

Ce que l'on fait ✓

Ce que l'on ne fait pas ✗

Avant tout, on vous **accompagne** dans vos démarches en **ligne**, et dans **l'utilisation du numérique**

Les volontaires en service civique n'ont pas le droit, même avec votre accord, de se connecter sur vos comptes personnels si vous n'êtes pas présent. En aucun cas nous ne remplissons vos papiers à l'écrit, ni n'effectuons de démarches liées à l'argent. Nous ne pouvons pas créer de documents type CV ou lettres de motivations non plus.



ALLOCATIONS FAMILIALES

✓ : Demande de prestation, déclarations trimestrielles, déclarations de ressources, changement de situation, impression d'attestations, envoi de mail à la CAF

✗ : Remplir un formulaire manuscrit, remboursement de dettes en ligne



ANTS

✓ : Demande de nouveaux titres (passeport, CNI, carte grise...), renouvellement de vos titres, inscription à l'examen du permis de conduire

✗ : Commande d'un timbre numérique, remplir un formulaire manuscrit



Assurance Retraite

✓ : Consultation / suivi du dossier retraite, impression de relevés et d'attestations, changement de coordonnées de contact.

✗ : Remplir un formulaire manuscrit, création dossier retraite



✓ : Création et consultation de l'adresse mail, aider à envoyer un mail

✗ : Ecrire les mails, envoi de mail sans autorisation



impots.gouv.fr

✓ : Création de compte, suivi du dossier, impression d'attestation, échange via messagerie.

✗ : Déclaration d'impôts, paiement des impôts



✓ : Prise en main des outils numériques (téléphones, tablettes, ordinateurs...)

✗ : Utilisation de vos appareils sans votre autorisation, utilisation de vos appareils à votre place.



Assurance Maladie

✓ : Demande de prestations en ligne, renouvellement de carte vitales, renouvellement de prestations, impression d'attestations, envoi de mail à la caisse d'assurance maladie, modification de situation

✗ : Remplir un formulaire manuscrit, paiement d'une créance en ligne



pôle emploi

✓ : Inscription pôle emploi, actualisation de votre situation, déclarer un changement de situation, impressions d'attestations

✗ : Recherche d'emploi, postuler à une offre d'emploi



✓ : Création et consultation du dossier retraite, impression de relevés et d'attestations, changement de situation.

✗ : Remplir un formulaire manuscrit



✓ : Impression de documents, photocopies, scan de documents.

✗ : Remplir un formulaire manuscrit après impression



✓ : Création et renouvellement de la demande de logement social en ligne, expliquer l'outil de recherche de logement

✗ : Conseiller sur les logements, proposer des annonces



Service-Public.fr

✓ : Démarches en ligne, impressions, recherche d'informations.

✗ : Demande de naturalisation

Missions service civique 2022-2023 - Du 5/10/22 jusqu'à fin juin 2023

Les permanences ont lieu les mercredis après-midi de 13 h 30 à 16 h 30

Prise de Rendez-vous à l'accueil ou par téléphone Service Local de Solidarité à Vizille,

88 rue Emile Cros Tél 04 76 78 32 32